

## ご利用者様の声（10月～12月）

Q、場内の利用案内がわかりにくい

A、一部ゲートシステム導入前の表示が残っておりました。

現在の利用方法に表示を修正いたしました。

Q、ホームページの駐車場の料金案内がわかりにくい

A、10月より一日の上限料金設定を開始いたしました。

その際に新たなご案内開始いたしましたが一部更新されていない箇所がありお客様にはわかりにくい状態となっております。

ご迷惑をおかけした事お詫びいたします。

Q、一時利用で駐輪した際に自転車に取り付ける日付の入った

黄色い紙は何ですか？

A、お客様が一時利用カードを紛失された際に入場日を確認するために

取り付けさせていただいております。また、長期駐輪や放置自転車を管理するためにも必要な処置となっております。

お客様のご理解とご協力をお願いいたします。

【ご意見ご要望、誠にありがとうございました。】

皆様からのご意見ご要望を承っております。中央口駐輪場内に備付けのアンケート用紙またはホームページにて承っております